

Cómo solucionar problemas de audio o video en las video llamadas

Hay ocasiones en las que no puedes visualizar o escuchar en tu computadora las video llamadas. Por eso, repasamos los problemas más comunes y sus posibles soluciones.



Mi cámara web no funciona o no me escuchan en la Video llamada

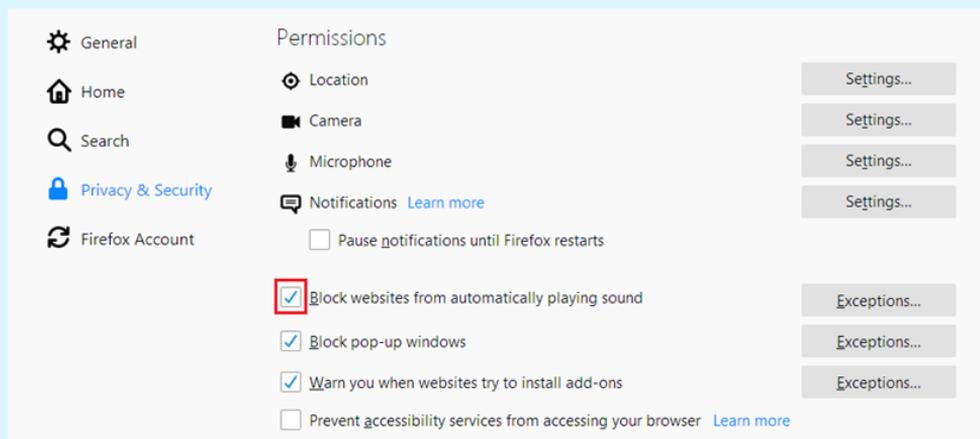
Los problemas de video y audio son algunos de los más comunes en los servicios de videoconferencia. Primero, asegúrate de haber otorgado permiso a la aplicación para usar tu cámara web y micrófono. Esto se puede hacer haciendo clic en el mensaje Permitir cuando inicias el servicio por primera vez.

Si estas utilizando Chrome puedes hacerlo haciendo clic en los tres puntos verticales en la esquina superior derecha de la pantalla. Luego, haz clic en Configuración. En Video, verifica que tu cámara web aparezca allí. Por último, asegúrate de que no hayas dado acceso a la cámara o al micrófono a otra aplicación que estés ejecutando.



Si estas utilizando Firefox.

1. Haz clic en el botón Menú ☰ y selecciona Opciones.
2. Selecciona el panel Privacidad & Seguridad.
3. Deslízate hasta la sección Permisos



4. La opción predeterminada es Impedir que los sitios web reproduzcan sonidos automáticamente. Si está marcada, se impedirá por defecto que se reproduzca contenido multimedia.

Nota: Si se reproduce contenido multimedia por defecto en algunas páginas, aunque esta opción esté marcada, prueba a desmarcar y volver a marcar la casilla.

Para permitir siempre la reproducción automática de contenido multimedia, desmarca la casilla Impedir que los sitios web reproduzcan sonidos automáticamente.

Requisitos mínimos para una Video llamada



¿Por qué elegir una Video Consulta?

1 Puedes tener tus consultas mientras mantienes el distanciamiento social.

2 Tu médico puede ver cómo estás.

3 Puedes evitarte el estrés por no encontrar transporte, tiempo y dinero.

4 Las llamadas son seguras y confiables.



Requisitos para conectarse

5 Una computadora cargada, tablet o celular inteligente con una cámara incorporada y micrófono.

6 Un lugar iluminado y tranquilo donde no te perturben.

7 Una buena conexión a Internet.

8 Requisitos necesarios en tu computadora, tablet o celular:

Sistema operativo:

- Windows 7 o superior.
- Mac: MacOS 10.10 o superior
- Linux: Any x64 o superior

Navegadores:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Chromium
- Opera