

Guía uso sitio web – video consultas Pro-Familia.

URL: <https://www.ads.org.sv/home/videoconsultas>



Es muy importante recordar que para poder acceder al sitio de video consulta es necesario crear una cuenta de usuario, esta se crea de la siguiente forma.

1. En la opción iniciar sesión al precisar clic sobre ella se desplegará una ventana emergente donde se solicitará el correo y clave de acceso.
Para crear nuestra cuenta daremos un clic sobre la palabra **Regístrate**



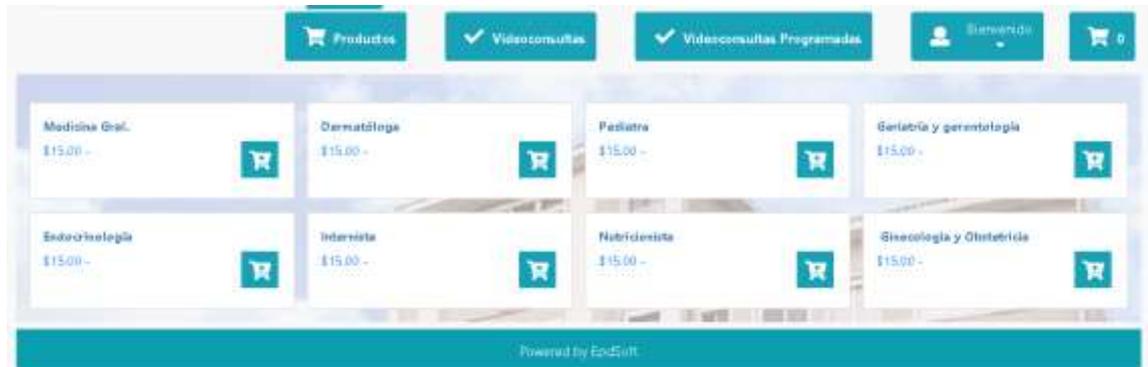
2. Antes de realizar el proceso debemos tener en cuenta que el registro deberá ser el del paciente y no de la persona que realizará el pago con tarjeta de crédito o débito (VISA O MASTERCARD).

Se abrirá una ventana que pedirá ingresar los datos de registro al sitio, ver imagen adjunta.

Aquí deberá digitar la información solicitada, cuenta de correo, nombre, clave para acceder al sitio, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, género y otros datos. Presionar botón guardar.

3. Al finalizar el proceso de registro deberemos ingresar la cuenta de correo y clave ingresados en el proceso previo.

- Al ingresar al sitio el botón iniciar sesión cambia por la palabra bienvenido y podemos hacer uso de las opciones del sitio de video consultas. Presionamos el botón de “videoconsultas”, se mostrarán las diferentes especialidades disponibles. Para poder acceder a ellas deberemos dar clic en la que se necesita.



- Al seleccionar la especialidad se desplegarán los diferentes horarios y días disponibles.



- Al seleccionar el horario disponible, se indicará el valor de consulta a cancelar, horario seleccionado y especialidad del médico. Presionar botón pagar para continuar proceso.



- En esta pantalla deberán digitar los datos de la tarjeta con la que se realizará el pago.



Si el proceso de pago es exitoso al paciente se le envía un correo y otro al médico responsable de la consulta.

- El paciente podrá verificar sus consultas programadas en el botón.



9. Fin de proceso.

Datos adicionales a tomar en cuenta

Requisitos mínimos para video llamada

Sistema operativo:

- Windows: Windows 7 o superior.
- Mac: MacOS 10.10 o superior
- Linux: Any x64 o superior

Navegadores:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Chromium
- Opera

Habilitar las opciones de video de su navegador.

Ancho de banda: mínimo 5 MB, un dispositivo conectado al wifi.